

## **Eneco ile daha rahat nefes alabilirsiniz. Birlikte karbon monoksit karşı mücadele ediyoruz**

Güvenlik ve sağlıklı bir iç mekan iklimi çok dikkat çeken konulardır. Buna rağmen her yıl insanlar karbon monoksit zehirlenmesinden ölüyorlar. Karbon monoksit mutfak şofbeni ve eski gazlı sobalar gibi iyi çalışmayan açık gazlı cihazlardan serbest bırakılır. Bu genellikle kirliliğin olduğu yerlerdir. Böyle bir gereciniz mi var? O halde ayrıca dikkatli olmalısınız!

### **Karbon monoksit nedir?**

Karbon monoksit koklayamayacağımız ve göremeyeceğimiz fakat tehlikeli olan bir maddedir. Eğer çok miktarda karbon monoksiti solunum yoluyla alırsanız, baş ağrısı, baş dönmesi, yorgunluk ve mide bulantısı şikayetleriniz olur. Üstelik hayati tehlikelidir. İyi ki karbon monoksiti engellemek için kendiniz yeterince bir şeyler yapabilirsiniz. En önemlisi ısıtma gerecinizin düzenli olarak bakımının yapılmasıdır. Bunun ötesinde ısıtma gerecinin bulunduğu odada yeterince temiz hava olduğuna özen göstermelisiniz.

### **Karbon monoksit detektörü**

Eneco sürekli açık gazla çalışan cihazları olan bütün müşterilerine müteakip ilk bakım sırasında ücretsiz bir karbon monoksit detektörü takmaktadır. Bu detektör yangın detektörüyle aynı şekilde çalışır ve konut içerisinde yüksek bir karbon monoksit derişimi olduğunda ötmeye başlar.

### **Gelecekte**

Belediyeler, belediye sağlık dairesi (GGD), itfaiye ve ev büroları gibi çeşitli taraflarla birlikte karbon monoksitin neden olabileceği muhtemel vakaları mümkün olduğu kadar önlemek için en iyi çözümü aramaktayız. Bunun yanı sıra gelecekte sürekli açık gazla beslenen cihazların tamamını güvenli, dayanıklı ve enerji tasarrufu sağlayan cihazlarla değiştirmek istiyoruz.

### **CO (karbon monoksit) alarmı çalışmaya başladı, ne yapmalıyım?**

Pencereleri aç

Gaz vanasını kapatın

Evdeki cihazları kontrol et Tamam!

Evdekileri say

Dışarıya çık

Tempus/Gasservice Utrecht 'a telefon et

## **FAYDALI BİLGİ: Termosifonun bulunduğu alanda havalandırmanın yeterli olmasına özen gösteriniz.**

Evin içinde CO'nun belirtilerine dikkat edin:

- Isıtıcı cihaz veya su ısıtıcısının üzerini ve çevresinde kurum oluşması.
- Isıtıcıda sarı alevler.
- Evin içinde anormal yüksek nemlilik ve sis.
- Evcil hayvanların davranışları.
- Evde bulunanların çeşitli şikayetleri.
- Eğer duş, veya küvet veya çamaşır-bulaşık yıkama gibi durumlar sırasında hala aynı şikayetler görülüyorsa.
- Eğer havalandırma, açık havaya çıkma ve bu yolla temiz hava soluma yoluyla bu şikayetler azalıyor.

### **Açık gazla beslenen cihazlara dair SSS**

#### **Genel**

- **Hangi tesisat şirketleri Eneco'nun alt birimleridir?**  
Zuid-Holland'da Tempus

Utrecht'te Gasservice Utrecht  
Noord-Holland'da Metapart en Lindeman

- **Eneco tesisat şirketleri bu işi neden bu şekilde yapıyorlar?**  
Açık gazla beslenen mutfak termosifonlarının güvenli çalışmasına çok önem veriyoruz. Çeşitli taraflarla birlikte karbon monoksit konusunda bilgilendirme ve korunma konusunda birlikte çalışıyoruz. Belediyeler, İtfaiye, belediye sağlık daireleri(GGD), ev büroları; herkesin kendine göre rolü vardır.
- **Mutfak termosifonlarının hala doğru bir şekilde çalışıp çalışmadığını kendim görebilir miyim?**  
Aşağıda cihazınızın doğru çalışmadığını gösterebilecek şikayetler sıralanmıştır:
  - Isıtıcı cihaz veya sıcak su cihazı üzerinde ve çevresinde kurum oluşması.
  - Cihazda sarı alevler.
  - Evin içinde anormal yüksek nemlilik ve sis.
  - Evcil hayvanların davranışları.
  - Evde bulunanların çeşitli şikayetleri.
  - Eğer duş, veya küvet veya çamaşır-bulaşık yıkama gibi aynı durumlar sırasında sürekli aynı şikayetler görülüyorsa.
  - Eğer havalandırma, açık havaya çıkma ve bu yolla temiz hava soluma yoluyla bu şikayetler azalıyorsa.
- **Şohbenimin değiştirilmesi gerekip gerekmediğini nasıl belirliyorsunuz?**  
Bütün konutların ve bunlardaki gaz cihazlarının riziko envanterizasyonu adı verilen yöntemle haritasını çıkarıyoruz. Bu envanterizasyon –bizim güvenlik normlarımızın yardımıyla- kısa vadede değiştirilmesi gereken cihazları gösterir.
- **Bu işte Eneco tesisat şirketleri kimlerle birlikte çalışıyor?**  
Belediyeler, sağlık hizmet daireleri (GGD), itfaiye, ev büroları

## Karbon monoksit

- **Karbon monoksit ne zaman ve nasıl oluşur?**  
Karbon monoksit mutfak termosifonları gibi açıkta bulunan cihazların gazı yetersiz yakmasından oluşabilir.
- **Karbon monoksiti nasıl önleyebilirim?**  
Karbon monoksiti önlemek için bazı işlemleri kendiniz yapabilirsiniz. Bunlardan biri düzenli bakımdır. Konutunuzun yeterince havalandırılması da önemlidir.
- **Karbon monoksit neden bu kadar tehlikelidir?**  
Karbon monoksit koklayamayacağımız ve göremeyeceğimiz fakat tehlikeli olan bir maddedir.
- **Karbon monoksitle gelen şikayetler nelerdir?**  
Eğer çok miktarda karbon monoksit solursanız baş ağrısı, baş dönmesi, yorgunluk ve bulantı gibi sağlık şikayetleriniz olur.
- **Karbon monoksit için sizinle ne zaman irtibat kurabilirim?**  
Biz günün 24 saati ve hatanın 7 günü erişilebiliriz.

## Karbon monoksit dedektörü

- **Bütün müşteriler bir karbon monoksit dedektörü alacaklar mı?**  
Eneco Tesisat şirketlerinin müşterilerinden sürekli açık gazla beslenen cihazı (termosifon/ açık gazla beslenen diğer bir cihaz) olanların tamamı ücretsiz bir karbon monoksit detektörü alacaklardır.

Müşteri	Dedektörün ücreti
Açık gazla beslenen termosifon/ açık gazla	Ücretsiz

beslenen cihaz	
Kapalı cihaz (bakınız EOS/GSE sistem)	75,00 Avro
<b>Müşteri olmayan</b>	
Sözleşme yaparak	Ücretsiz
Sözleşme yapmadan	En yakın inşaat malzemeleri mağazasına yönlendirilir

- **Müşteri olarak karbon monoksit detektörü almam ne kadar sürer?**  
Bütün müşterileri müteakip ilk bakım sırasında karbon monoksit detektörü alırlar – isterseniz- tamirci tarafından asılır.
- **Detektör ne zaman çalışır?**  
Ne zaman yüksek derişimde karbon monoksit serbest bırakılırsa alarm çalışır.
- **Eğer detektör çalışırsa ne yapmalıyım?**  
Detektörün neden çalışmaya başladığına bakınız veya dinleyiniz. Bu detektörün pilinin bittiğinden veya detektör arızalandığı için de olabilir. Bunu detektörün ekranından veya detektörün led lambalarından görebilirsiniz.  
Eğer detektör konut içinde yüksek karbon monoksit derişimi belirlediği için çalıştıysa termosifon cihazınızı ve gaz vanasını kapatınız. Havalandırma için pencereleri ve kapıları açınız. Daha sonra ev içindeki herkesi dışarıya çıkartınız ve tesisatçınıza telefon ediniz.
- **Detektör nasıl çalışır?**  
Detektör pil ile çalışır ve yüksek derişimde bir karbon monoksit salındığı an çalmaya başlar.
- **Bunlar bittiğinde sizden yeni pil alacak mıyım?**  
Hayır, eğer piller biterse değiştirilmesini kendiniz yapmalısınız.
- **Pillerin mi bittiğini yoksa detektörün gerçekten çalmaya başladığını nasıl bilebilirim?**  
İki çeşit dedektör mevcuttur:
  1. **Led lambaları** olan detektör. Piller bittiğinde bu detektörün ses tonu detektörün karbon monoksit için çalmasından farklıdır. Karbon monoksit olması durumunda 1 ses tonu sürekli olarak duyulur, eğer piller bittiye detektör ardı ardına kısa süreli bipler verir.
  2. **Ekranı** olan detektör. Bunlar detektörün neden çalmaya başladığını açıkça gösterir.
- **Komşunun detektörü benimkinden farklı bu nasıl olabilir?**  
Piyasada karbon monoksit için farklı detektör çeşitleri mevcuttur ve biz iki çeşit kullanıyoruz. Sadece Avrupa yönetmeliklerine uygun olan detektörleri kullanıyoruz.
- **Detektörü ne kadar süreyle kullanabilirim?**  
Detektörün ömrü yaklaşık beş yıldır.
- **Şu an detektör olmasını istemediğim bir yerde asılı duruyor, yerini değiştirebilir misiniz?**  
İstenilen yerin yönetmeliklere uygun olması durumunda yerini değiştirebiliriz. Bunun bedeli 75,00 Avro'dur.
- **Ben müşteriniz değilim, fakat karbon monoksit detektörü almak istiyorum. Bu mümkün mü?**

Hemen müşteri olmak istiyorum	Bir bakım sözleşmesinin yapılmasıyla <b>ücretsiz olarak</b> bizden detektör
-------------------------------	---

	alacaksınız.
Müşteri olmak istemiyorum	Eğer bir sözleşme yapmak istemiyorsanız o zaman sizin en yakın inşaat malzemeleri satılan mağazaya gitmenizi tavsiye ediyoruz.

- **Sürekli açık gazla beslenen cihazım yoktur, fakat yine de karbon monoksit detektörü isterim. Bu mümkün mü ve maliyeti nedir?**

Müşteri	Bu mümkün, fakat siz kapalı bir cihaza sahipseniz bu zaruri değildir. <b>Maliyeti 75,00 Avro</b>
Müşteri olmayan	Bu olamaz. Siz kapalı bir cihaza sahipseniz zaten bu zaruri de değildir. İsterseniz en yakın inşaat malzemeleri satan mağazadan bir detektör temin edebilirsiniz.

- **Bakım sıramız Aralık ayında geliyor, fakat ben detektörü daha erken istiyorum. Bu mümkün mü?**  
Evet, sizin bakımınızı daha erken yapabiliriz. Bunun için bizimle irtibat kurabilirsiniz.

#### Detektörün ücreti

- **Detektörü kim ödeyecek?**  
Detektör tarafımızdan ödenecektir.
- **2008 bakım sözleşmesindeki ilave maliyeti neden icap ediyor? Bu durumda detektörü yine de kendim mi ödüyorum?**
  1. Bakım sözleşmesi için ek masraflar bakım işlemlerinin daha yoğun olarak yapılmasından kaynaklanıyor.
  2. Birkaç ilave işlemleri yaptığından tamirci daha uzun süre meşgul oluyor. Örneğin termosifonun baca çıkışını ve cihazın bulunduğu odada karbon monoksit değerini ölçer.
  3. Müşteri hizmetleri birimimiz de 24 saat, bir detektörün çalışmaya başlaması durumuna karşı hazır kıta beklemektedir.
- **Detektörün fiyatı nedir?**  
Detektörün mağaza fiyatı 50,00 Avro'dur.

#### Bakım sözleşmesi/ Bakım sırası

- **Bakım ne kadar sıklıkla yapılmalıdır?**  
Yılda bir defa.
- **Bakım sözleşmesinin fiyatı nedir?**

Ürünler	Her şey dahil sözleşme (aylık fiyat)	Servis sözleşmesi (aylık fiyat)
Kalorifer kazanı	9,90 avro	8,40 avro
Termosifon	X	5,30 avro
Mekanik havalandırma*	X	2,00 avro

- **Bakım sırasında tamirci ne yapacak?**

Tamirci cihazı temizleyecek, gözden geçirecek ve değişmesi gereken parçaları değiştirecektir. Cihazın baca çıkışının değerlerini ve cihazın bulunduğu odanın değerlerini de ölçer.

- **Benim bakım sözleşmem nasıl sona erer?**  
Bizim yıllık bakım için çağrılarımıza yanıt vermediğinizde Eneco Tesisat şirketlerinin bakım ve servisi için Genel Şartnamenin 6.cı maddesi (sipariş verenin yükümlülükleri) ve /veya Eneco Installatiebedrijfven B.V.'nin cihaz kiraya vermesi için Genel Şartnamenin 7.ci maddesine (kiracının yükümlülükleri) göre sözleşmeyi sona erdireceğiz.

### **Alternatif ürünler**

- **Sürekli açık mutfak termosifonlarının alternatifi olan ürünler nelerdir?**  
Teknik duruma bağlı olarak farklı muhtemel alternatifler mevcuttur.  
Hemen her durumda fazla bir kurma masrafı olmadan bir termosifon yerine geçen kazanı (AquaSafe) yerleştirebiliriz.  
Kurma ücreti: 280 avro  
Kiralama ücreti: 8,75 her aylık